

# YLEISET TAKUUKÄYTÄNNÖT 1.10.2018 ALKAEN

## PORIN HAMMASPISTE, DEAL HAMMASLÄÄKÄRIT, JA VIHGIN KIRKONKYLÄN HAMMASLÄÄKÄRIT

### YLEISTÄ:

Hammaslääkärin palvelut ovat luonteeltaan lääketieteellisiä palveluja joissa ihmisen elimistö ja potilaan oma toiminta vaikuttaa aina hoidon lopputulokseen. Sen takia alaan ei voida noudattaa perinteistä takuukäytäntöä vaan jokainen tilanne on arvioitava yksilöllisesti.

### MUULLA TEHTY JATKOHOITO:

Jos hoito ei vastaa asiakkaan odotuksia, ensisijaisesti asiasta on otettava yhteyttä palvelun tuottaneeseen yritykseen. Muualla tehtyjen toimenpiteitten kustannuksia ei korvata missään tilanteessa, ellei kyseessä ole välttämätön ensiapuluonteinen käynti, ja aikaa ei ole saatu järjestettyä palveluntuottajan toimesta.

### HOITAVA LÄÄKÄRI:

Takuun alaisen korjauksen suorittaa aina alkuperäisen toimenpiteen tehnyt lääkäri ellei palveluntuottaja muuta päättä.

### MAHDOLLINEN TAKUUNALAINEN KORVAUS:

Palveluntuottajalla pitää olla ensisijaisesti oikeus korjata tai tehdä uudestaan takuun alainen työ. Rahallinen hyvitys on mahdollista poikkeustapauksissa, ja rajoittuu aina toimenpiteestä maksetun hinnan määrään.

### PÄÄTÖS TAKUUKORJAUksesta:

Päätöstä takuukorjauksesta ei koskaan tehdä puhelimitse, vaan päätöksen tekee käynnillä hoitava lääkäri itsenäisesti oman harkintansa, hyvien hoitokäytänteiden ja lääkärin etiikan mukaisesti.

### ESIMERKKEJÄ TAKUUAJOISTA:

Muovipaikka tai kruunu, n. 3 kk.

Juurihoitohampaan oireettomuus, n. 6 kk.

Keraaminen kruunu, n. 12 kk

Implanttijuuri, n 3 v.

### POTILASVAHINKO:

Jos takuun alaisesta työstä ei päästä sopimukseen, tai asiakkaan tai palveluntuottajan niin päättäessä, asia voidaan viedä potilasvahinkolautakunnan käsittelyyn. Palveluntuottajan potilasasiamies auttaa tarvittaessa asiakasta vahinkoilmoituksen teossa.